

Stappenplan Ixpole/VIP Portaal

1) Account aanmaken in iXpole

STAP 1: Maak een account aan via de welkomsmail van iXpole

- Maak een account aan
- Stel een wachtwoord in

STAP 2: Vanaf nu kan u hiermee voor elke wedstrijd inloggen + tickets, diners of andere zaken bestellen. Ook zal u hieruit steeds uw gasten kunnen uitnodigen.

2) Ik heb al een account in Ixpole

STAP 1: Log in met uw e-mailadres en wachtwoord

- Hier ziet u informatie van de eerstvolgende wedstrijd die openstaat

! Indien u uw tickets enkel wil downloaden, ga dan naar stap 2A en 2B.

! Indien u nog extra zaken wilt bestellen (diners, merchandise...), ga dan meteen naar stap 3.

STAP 2A: Klik op “Toon Artikels”

- Hier ziet u een snel overzicht van welke tickets er allemaal in je account staan voor de desbetreffende wedstrijd

STAP 2B: Klik op “Mijn tickets”

Hier kan u:

- De tickets downloaden
- De tickets doorsturen naar klanten of genodigden via mail.
 - U vult hier de naam en het mailadres van elke gast in. U kan de tickets rechtstreeks naar uw gasten toesturen indien de mailadressen goed zijn ingesteld.
 - U kan de tickets ook allemaal zelf downloaden indien gewenst.

STAP 3: Klik op “Upgrade”

STAP 4: U komt nu in het tabblad “Tickets”

STOELKEUZE

- Als u naar onder scrollt, heeft u de keuze om tickets in vakken 100 tot 109 aan te duiden
- Indien u al abonnementszitjes heeft, ziet u deze al bevestigd
- Druk op het plusje voor het benodigde aantal tickets in het juiste vak
- Druk op het winkelmandje om te bevestigen
- Druk op volgende



STAP 5: U komt nu in het tabblad “Hospitality”

- i. U kiest via het plusje het aantal diners. Let op dat u de juiste formule kiest indien er meerdere formules zijn.
 1. Opgelet: u kan enkel de hoeveelheid diners bestellen waarvoor u tickets heeft!
- ii. Druk op het winkelmandje om het juiste aantal te bevestigen
- iii. Druk op volgende

STAP 6: U komt nu in het tabblad “Extra “

- iv. Hier kan u drank bestellen bovenop uw zitjes en/of diners

STAP 7: Tabblad “Overzicht”

- v. Hier ziet u uw definitieve bestelling. Wijzigingen kunnen nu altijd nog aangepast worden door terug te gaan naar vorige tabbladen.
- vi. Indien u uw aankoop wil bevestigen, druk volgende

STAP 8: Tabblad “Bevestig”

- vii. Hier kan u opmerkingen toevoegen indien u dit wenst
- viii. U dient de algemene voorwaarden te aanvaarden
- ix. Druk op aankoop bevestigen
- x. U zal een automatische bevestigingsmail krijgen
- xi. Ook van OH Leuven zal u een mail krijgen met meer informatie voor de wedstrijd!

STAP 9: U kan nu direct naar uw tickets gaan (“Mijn tickets”) en deze hier downloaden (Stap 2B).

Indien er nog vragen zijn, kan u altijd een mailtje sturen naar commercieel@ohl.be!