



## Support Liason Officer (SLO)

<b>1. Algemene informatie</b>	<b>Departement:</b> Fans	<b>Rapporteert aan:</b> Luc Leys, Jimmy Coenraets
<b>Functie:</b> SLO	<b>Hiërarchie:</b> Vrijwilliger	
<b>2. Over OH Leuven</b> <p>Oud-Heverlee Leuven, kortweg OHL, is een toonaangevende voetbalvereniging in de regio Oost-Brabant. Ze is het resultaat van de fusie tussen Stade Leuven, Daring Leuven en Zwarte Duivels Oud-Heverlee. De club omvat een heren- en vrouwenafdeling en een uitgebreide jeugdopleiding. OH Leuven wil uitgroeien tot een toonaangevende club in België.</p>		
<b>3. Kernwaarden van OH Leuven</b> <p><b>Verbindend</b> – We leggen bruggen naar en tussen alle stakeholders van de club en de maatschappij rond ons. We zijn dé schakel in de ketting die iedereen samenbrengt en verenigt. We zijn verbonden tot een hechte familie, die elkaar steunt en beter maakt, in goede en minder goede momenten. We vieren samen overwinningen maar helpen ook zij die het wat moeilijker hebben. We laten niemand achter.</p> <p><b>Innovatief</b> – We stellen onszelf constant in vraag en willen altijd op zoek naar de beste en meest efficiënte oplossing. We staan open voor vernieuwing en verbetering. We worden omringd door heel veel innovatie, technologie en know-how. Dit moeten we omarmen en in het hart van onze club brengen. Door de juiste verbindingen te maken kunnen we hier het verschil maken.</p> <p><b>101%</b> – We willen altijd beter worden, we zijn nooit klaar. We kunnen alleen tevreden zijn als we alles gegeven hebben wat we in ons hebben. Alleen excellentie is goed genoeg. Op het veld kunnen we een nederlaag alleen aanvaarden als we er alles aan gedaan hebben. Hard werken is de basis tot succes. Je wint wedstrijden op trainingen. We roepen echter niet van de daken, maar elke verwezenlijking is de lat een trapje hoger leggen op weg naar de volgende uitdaging.</p> <p><b>Respect</b> – Voetbal zonder respect is de slechte vorm van het spel. Het is tegen onze cultuur om onrespectvol te handelen tegenover tegenstanders, teamgenoten, onze staf, fans, partner of onze gemeenschap. Dit is waarom we altijd handelen met respect.</p> <p><b>Integriteit</b> – Voetbal, en de voetbalbusiness steunt op vertrouwen; op en naast het veld. We handelen telkens met het oog op de langere termijn. Dit is waarom we bij alle handelingen die we verrichten telkens rekening houden met de hoogste waarden (<u>niveaus?</u>) van integriteit.</p> <p><b>Transparantie</b> – We geloven in ‘good governance’ in het voetbal. We bouwen op vertrouwen van fans, onze gemeenschap en onze commerciële partners. Dit is waarom we geloven dat openheid en eerlijkheid noodzakelijk zijn wanneer het gaat om communicatie en interactie met onze stakeholders. Dit is waarom wij geloven in transparantie.</p>		

## JOBOMSCHRIJVING

### 4. Algemene omschrijving

De functie van SLO (supporter liaison officer) maakt al enkele jaren deel uit van de licentieverwaarden van UEFA. Ze heeft als doel om de communicatie tussen een voetbalclub en de supporters te ondersteunen.

De doelstelling van de SLO is het verzekeren van een dialoog tussen de club en de supporters. De SLO vervult hier de rol van tussenpersoon tussen enerzijds de supporters en anderzijds de verschillende departementen van de club (bestuur, matchorganisatie, marketing, veiligheid). Daarnaast zal de SLO ook zijn/haar netwerk uitbreiden richting bezoekende clubs alsook de te bezoeken clubs om zo de fans te faciliteren.

Als SLO sta je ook in voor de communicatie met deze verschillende stakeholders (e.g. politiediensten, veiligheidsverantwoordelijken, ticketingmedewerkers).

De SLO krijgt inzage in de dagelijkse werking van de club en kan hierdoor de dialoog met de fan aangaan alsook mee bemiddelen om samen met de club en de fan te werken richting een veilige, sfeervolle en goede omgeving voor elke fan om voetbal te kijken.

### 5. Specifieke verantwoordelijkheden:

- Maandelijks organisatie van supportersoverleg met supportersfederatie OH-Hasj-El alsook rapportering hieromtrent
- Aanspreekpunt op thuiswedstrijden en uitwedstrijden voor de fans en de tussenpersoon zijn met de matchorganisatie
- De organisatie van uitwedstrijden mee in handen nemen via de samenwerking met de Assistent SLO
- Een gedeelde verantwoordelijkheid dragen bij het organiseren van fan events (e.g. Kerstmarkt, fandag)
- De algemene organisatie en structurering van de samenwerking met de supportersgroepen en supportersfederatie
- Het handhaven, controleren en actueel houden van het RIO

### 6. Vereisten, kwaliteiten en opleiding

#### Opleiding

Opleiding

Voor de functie is geen specifieke opleiding vereist. Tijdens je periode als SLO zijn er verschillende opleidingen en vormingen gegeven door de KBVB en UEFA.

<b>Werkervaring</b>	
Werkervaring	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen ervaring vereist</li> </ul>
<b>Persoonlijke eigenschappen/kwaliteiten</b>	
Talen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je spreekt en schrijft vlot NL, Frans is een pluspunt.</li> </ul>
Benodigde kennis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen benodigde voorkennis</li> </ul>
Persoonlijke eigenschappen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent communicatief sterk</li> <li>• Je kan bemiddelen en diplomatisch omgaan met de meningen van verschillende partijen</li> <li>• Je kan autonoom werken</li> <li>• Je bent toegewijd, proactief en gedreven</li> <li>• Je hebt een hands-on mentaliteit</li> </ul>
<p><b>7. Wij bieden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een uitdagende, boeiende en afwisselende job in een ambitieuze voetbalclub in Leuven</li> <li>- De mogelijkheid om de juiste opleidingen en trainingen te volgen</li> <li>- Je volgt een jaarlijkse opleiding van de KBVB die zowel in je functie als erbuiten van meerwaarde is.</li> <li>- Je werkt onder het vrijwilligersstatuut voor OH Leuven en krijgt een compensatie in de vorm van onkostenvergoeding.</li> <li>- Je bouwt een relatie uit met het management en stakeholders van OH Leuven waardoor je netwerk sterk kan groeien.</li> </ul> <p><b>8. Interesse?</b></p> <p>Belangrijk; Je dient een blanco strafregister te hebben en in de laatste 5 jaar geen stadionverbod gekregen te hebben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stuur je CV met motivatiebrief naar Jimmy Coenraets (jimmy.coenraets@ohl.be) voor 12/12/2022</li> </ul>	